



## Werkstudent (m/w/d) Kundenservicezentren der Leipziger Verkehrsbetriebe

### Deine Aufgaben

- **Kundenberatung:** Du berätst freundlich und kompetent unsere Kunden zu Tarifen, Fahrplänen und Serviceangeboten der LVB sowie dem Deutschlandticket.
- **Bearbeitung von Anfragen:** Du unterstützt bei der Bearbeitung von Abonnements, Kundenanfrage und Reklamationen.
- **Datenpflege:** Du pflegst und aktualisierst Kundeninformationen in unser System PATRIS.

### Unser Angebot

- Zentral gelegener Arbeitsplatz mit bester Anbindung
- Spannende und abwechslungsreiche Aufgaben
- Selbstständiges Arbeiten mit viel Eigenverantwortung
- Flexible Arbeitszeiten, im Rahmen der Öffnungszeiten (Mo-Fr 08.00-20.00 Uhr und Sa 08.00-16.00 Uhr)
- Möglichkeit zur persönlichen und beruflichen Weiterentwicklung

### Dein Profil

- Immatrikulierter Student (m/w/d) mit idealerweise ersten Erfahrungen im direkten Kundenservice (beispielsweise im Bereich Einzelhandel oder Gastronomie)
- Ausgeprägt Kunden- und Serviceorientierung sowie sicheres Auftreten und Belastbarkeit
- Teamfähigkeit und eigenständige, lösungsorientierte Arbeitsweise
- Sicherer Umgang mit MS-Office
- Sehr gute Sprachkenntnisse in Deutsch und Englisch und/oder einer anderen Fremdsprache
- Interesse an den Tarifen und Serviceangeboten der LVB und MDV

Wir bewegen Leipzig. Denn wir bringen die Menschen in unserer Stadt sicher voran – und das jeden Tag. Mit ihrem Engagement, Mut zu Innovationen und technischem Know-how setzen sich unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter für die Zukunft Leipzigs ein. Die Leipziger Verkehrsbetriebe bringen jährlich über 100 Millionen Fahrgäste sicher an ihr Ziel. Egal ob mit der Straßenbahn, dem Bus oder dem individuellen Mobilitätsangebot Flexa – unsere rund 2.600 Mitarbeitenden halten den öffentlichen Nahverkehr in Leipzig in Bewegung! Werden auch Sie Teil unserer großen Unternehmensfamilie und arbeiten Sie mit uns zusammen an der Mobilität von morgen.

[www.L.de/TeamLeipziger](http://www.L.de/TeamLeipziger)

### Gut zu wissen

- **ab sofort in Leipzig**
- Stundenlohn: **ab 14,00 Euro**
- max. 20h / Woche, individuell vereinbar
- Bitte bewirb Dich unter Angabe Deines möglichen Eintrittstermins online **bis zum 29.11.2024**

### Jetzt bewerben >>

Julia Rühle  
[Julia.Ruehle@L.de](mailto:Julia.Ruehle@L.de)

Leipziger Verkehrsbetriebe (LVB)  
GmbH  
Bereich Personal  
Georgiring 3  
04103 Leipzig

**Willkommen im #TeamLeipziger!**

 **Leipziger**  
Verkehrsbetriebe